

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Bank Umum di Indonesia.....	5
Tabel 1.2 Tabel Bank Terbaik dalam Layanan Prima.....	6
Tabel 1.3 Citra Bank Nasional dengan Aset Lebih dari 200 triliun.....	7
Tabel 2.1 Empat Jenis Loyalitas .....	41
Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Dimensi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	53
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Responden.. .....	56
Tabel 3.3 <i>Goodness of Fit Index</i> .. .....	74
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kuesioner.....	88
Tabel 4.4 Uji ANOVA Berdasarkan Jenis Kelamin.. .....	89
Tabel 4.5 Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.6 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terahir.. .....	91
Tabel 4.7 Uji ANOVA Berdasarkan Pekerjaan.. .....	92
Tabel 4.8 Uji ANOVA Berdasarkan Penghasilan per Bulan.. .....	93
Tabel 4.9 Uji ANOVA Berdasarkan Lamanya Menjadi Nasabah.. .....	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Kecocokan keseluruhan Model Pengukuran.. .....	104
Tabel 4.6 Pengujian Hipotesis Model Penelitian H1 - H5.....	108